



CITIZEN SATISFACTION AD ASSAGO

- RISULTATI; ricerca n. 22_019 -



YOODATA SRL

Viale Piave 40/B 20129 Milano, P. IVA: 10438680968 REA 2531728



PREMESSA

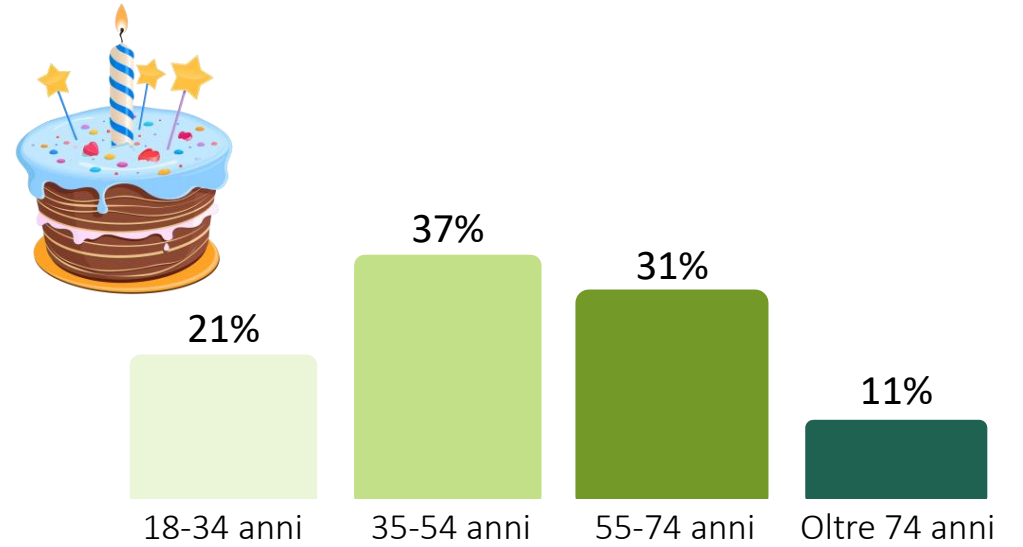
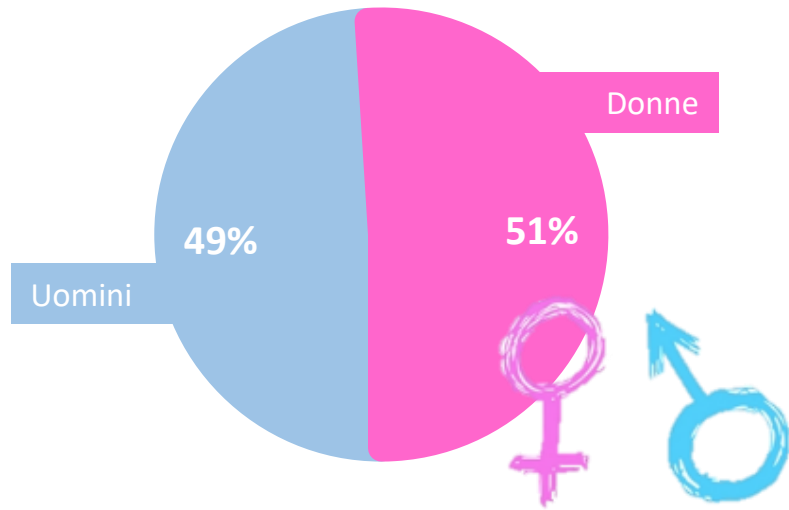


Yoodata è stata incaricata di esplorare la soddisfazione della popolazione di Assago rispetto alla vita della città, l'erogazione dei servizi comunali, le iniziative finora portate a compimento e quelle intraprese dall'amministrazione comunale.

Si illustrano i risultati della ricerca svolta dal 16 al 29 giugno 2022 attraverso 400 interviste CATI (Computer Assisted Telephone Interview) a campione rappresentativo della popolazione maggiorenne residente ad Assago.



IL CAMPIONE





PRINCIPALI RISULTATI

La qualità della vita ad Assago è molto elevata, poichè quasi 9 cittadini su 10 sono molto o abbastanza soddisfatti; **rispetto al passato tuttavia** è rilevante la quota di coloro che percepiscono dei **peggioramenti** (44%) mentre per il 12% è migliorata (saldo pari a -32%).

Per il futuro ad Assago è opinione prevalente che si debba puntare soprattutto sui servizi della città e su viabilità e trasporti: manutenzione e pulizia stradale (ben il 51%), migliorare la viabilità (42%), ma anche lavorare sulla sicurezza (23%) e aumentare le aree verdi (19%).

L'analisi della soddisfazione per i servizi erogati in città mostra la **più alta soddisfazione per la raccolta differenziata dei rifiuti, i servizi bibliotecari e la linea metropolitana M2.**

Rispetto al 2019 è cresciuta la valutazione per la raccolta rifiuti e per ogni aspetto legato ai trasporti (linea metropolitana - con il maggiore gap positivo +0,48 - trasporto di superficie e rimborso parziale abbonamenti), è stabile la valutazione per il Bonus bebè, mentre è diminuita la soddisfazione per tutti gli altri aspetti esplorati (si evidenzia il maggiore gap negativo per il centro anziani, -2,26).



PRINCIPALI RISULTATI

Andando a combinare con le priorità, si evidenzia come **le aree su cui l'amministrazione si dovrebbe concentrare** per seguire le aspettative della cittadinanza e incrementare la sua soddisfazione **sono la Sicurezza, il Centro Anziani e la Comunicazione al cittadino; viene invece percepita come eccellenza l'area del Verde pubblico.**

Il 43% della cittadinanza dichiara di avere usufruito di un ufficio comunale nell'ultimo anno, e offre una valutazione media di 7,11. Sono molto apprezzate la cortesia e la competenza del personale, mentre tra i meno soddisfatti si lamentano i tempi lunghi, anche di risposta al telefono, e gli orari e i giorni di apertura.

Fra gli interventi già svolti, risultano **più conosciuti la creazione del centro medico comunale (82%), il ponte di attraversamento dell'autostrada (75%) e l'aiuto ai profughi ucraini (75%);** tutti registrano un **favore altissimo**, e superiore al 90%.

Fra gli interventi futuri, più conosciuto lo svolgimento delle Olimpiadi Invernali (43%) rispetto alla creazione del nuovo parco (nota solo al 18%); per entrambi il favore è pari o superiore all'80%.



PRINCIPALI RISULTATI

Si osserva un buon livello di soddisfazione per l'operato dell'amministrazione comunale, pari al 60%; il Sindaco Lara Carano gode di una fiducia un po' più bassa, del 51%.

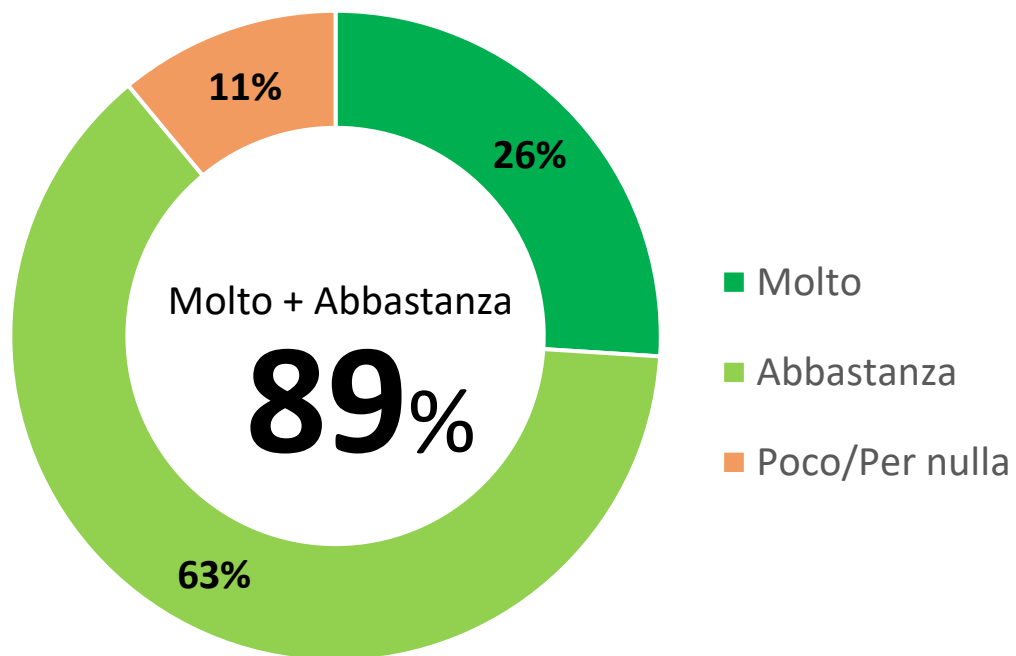
Tra le ragioni di minore soddisfazione, la sensazione di scarsa presenza sul territorio e una lamentata scarsa comunicazione, assieme all'indicazione che «si potrebbe fare di più». La comunicazione dovrà sicuramente essere potenziata, poiché quasi la metà dei cittadini pensa che la comunicazione attuale sia scarsa e poco efficace.

Per il futuro, è importante lavorare per accrescere la fiducia nel Sindaco e nell'amministrazione: i suggerimenti diretti dei cittadini indicano da una parte una **maggiore presenza sul territorio** e il potenziamento delle azioni di comunicazione, dall'altra il **miglioramento di pulizia e manutenzione delle strade**, ma anche una **crescita nell'area della sicurezza**.

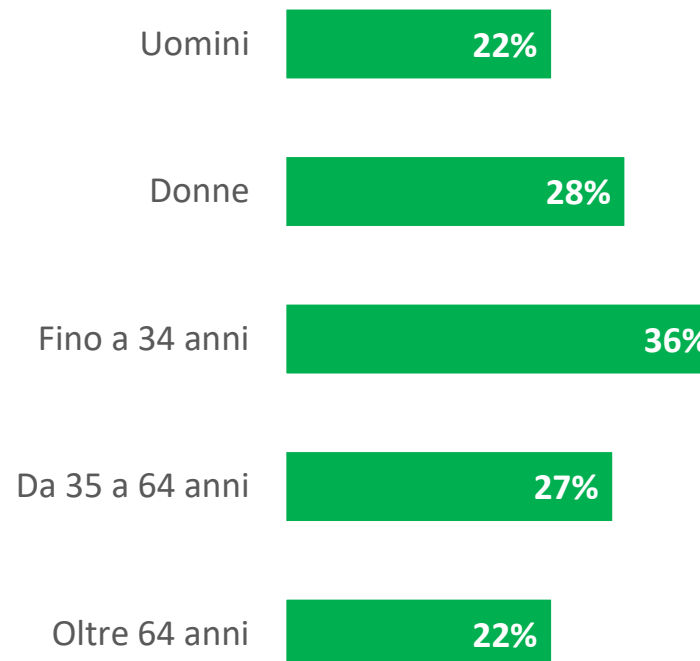


LA VITA AD ASSAGO

Soddisfazione per la qualità della vita



Molto soddisfatti per caratteri socio-demografici:



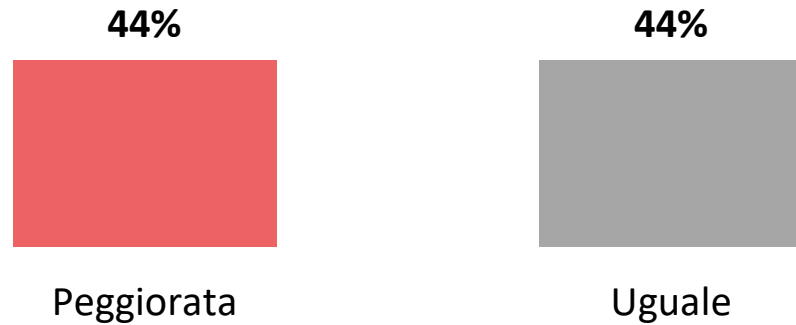
Pensi a come si vive ad Assago. Quanto è soddisfatto della qualità della vita ad Assago?

Base: 400 interviste a residenti ad Assago



VALUTAZIONE QUALITA' DELLA VITA NEGLI ULTIMI ANNI

La qualità della vita è...



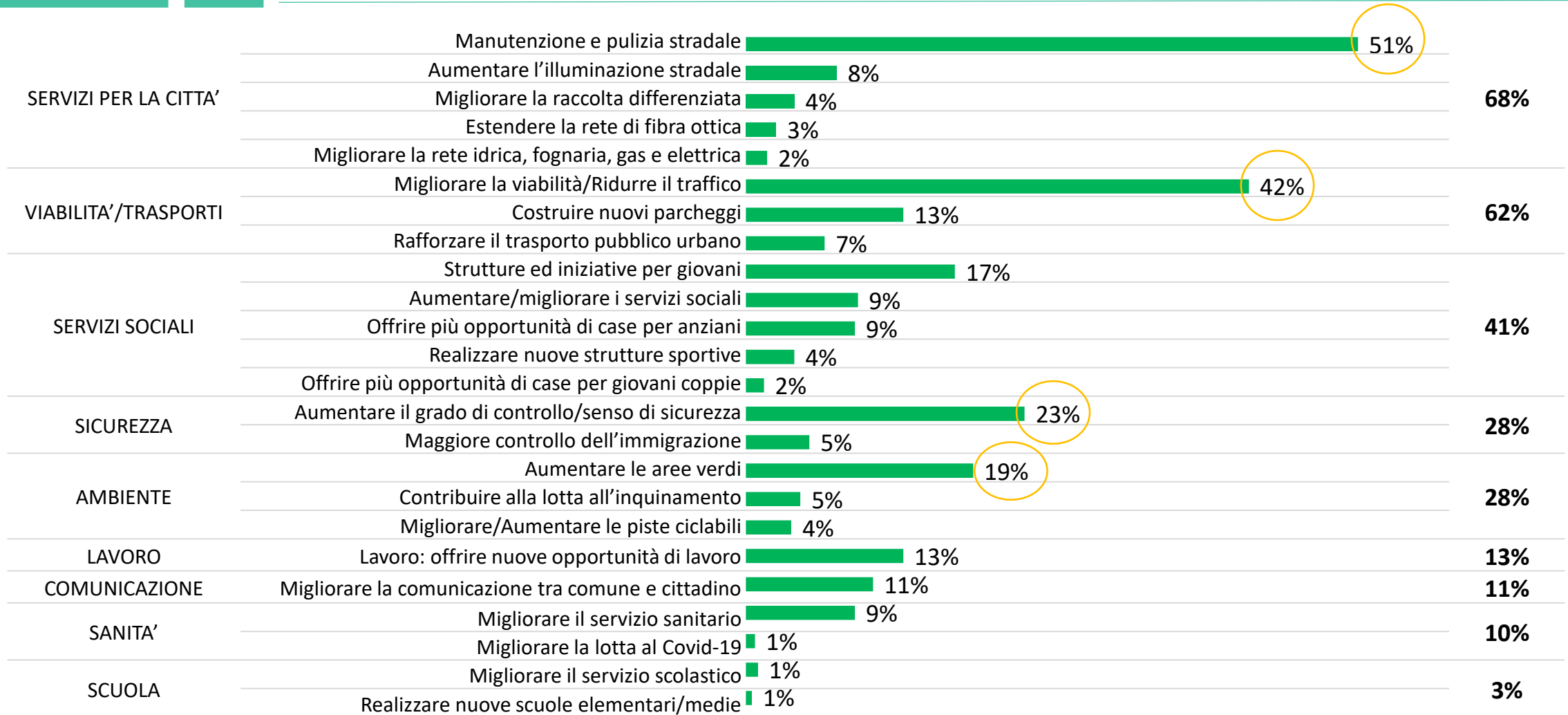
Saldo tra "migliorata" e "peggiolata":



Uomini	-31%
Donne	-33%
Fino a 34 anni	-18%
Da 35 a 64 anni	-36%
Oltre 64 anni	-33%

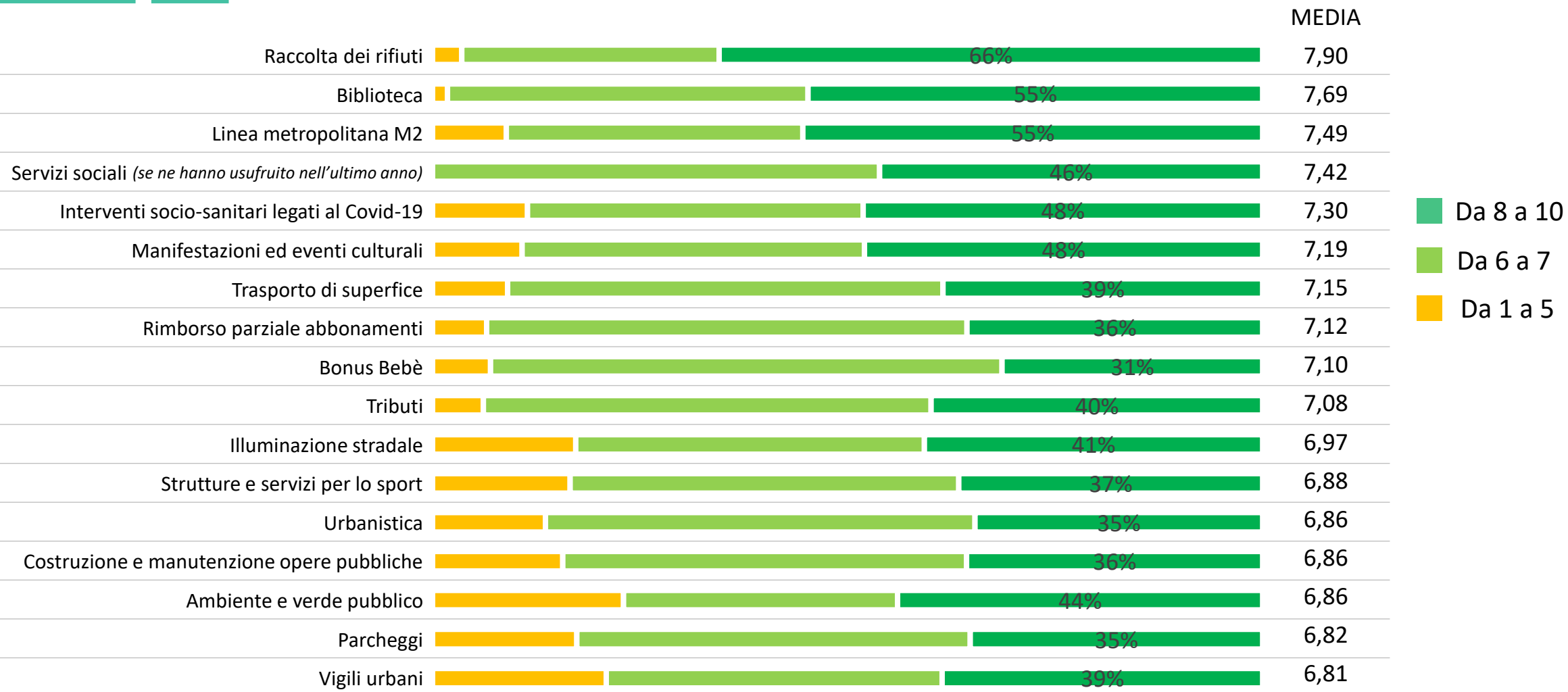


AREE IMPORTANTI PER IL FUTURO DI ASSAGO



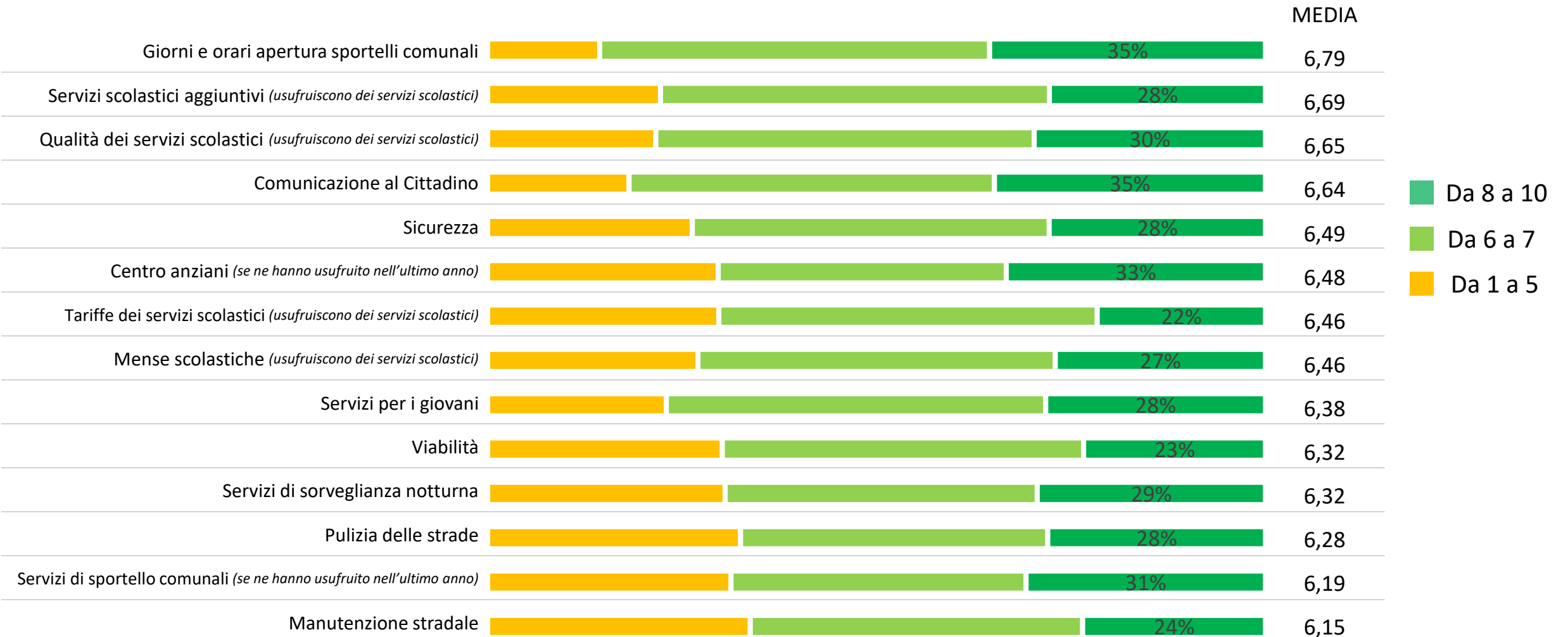


CITIZEN SATISFACTION PER AREA DI SERVIZI 1/2





CITIZEN SATISFACTION PER AREA DI SERVIZI 2/2

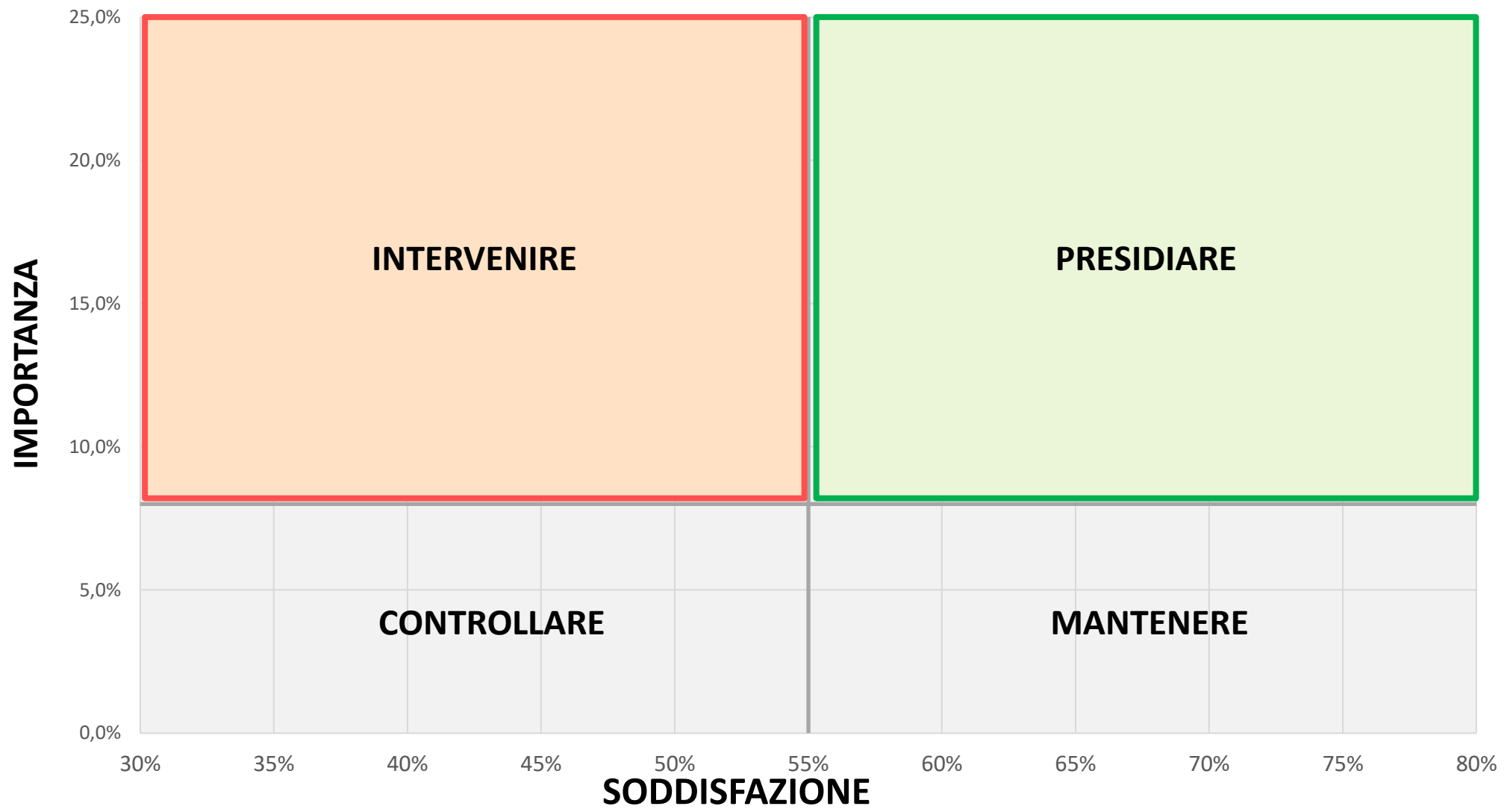




CITIZEN SATISFACTION – CONFRONTI CON IL PASSATO

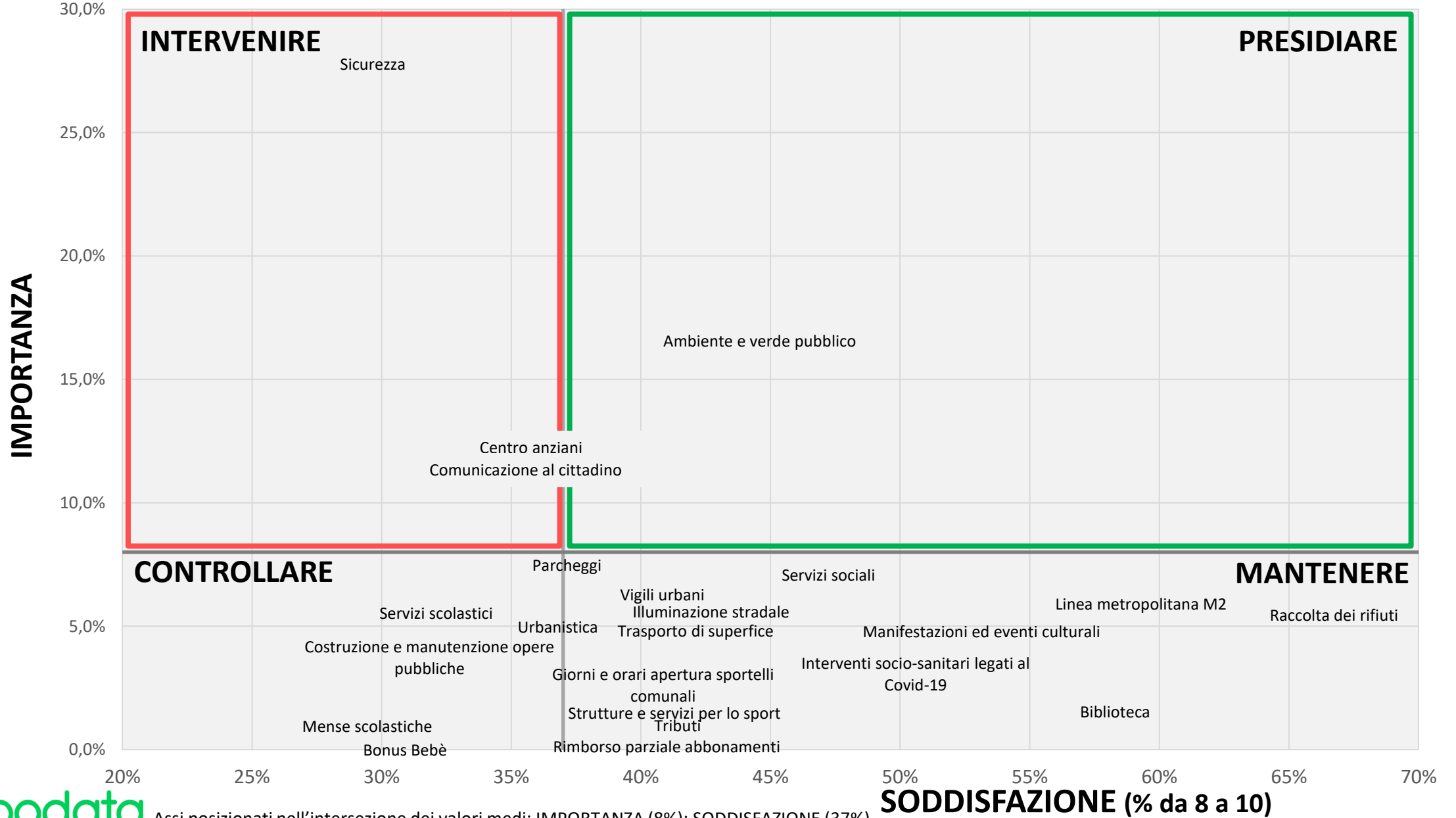
	Dicembre 2016	Marzo 2019	Giugno 2022			Dicembre 2016	Marzo 2019	Giugno 2022	
Raccolta dei rifiuti	8,19	7,53	7,90	+	Qualità dei servizi scolastici (<i>usufruiscono dei servizi scolastici</i>)	8,14	7,60	6,65	-
Linea metropolitana M2	6,76	7,01	7,49	+	I servizi scolastici (<i>usufruiscono dei servizi scolastici</i>)	7,83	7,31	6,59	-
Servizi sociali (<i>se ne hanno usufruito nell'ultimo anno</i>)	8,05	7,67	7,42	-	Sicurezza	6,54	7,05	6,49	-
Manifestazioni ed eventi culturali	8,17	7,64	7,19	-	Centro anziani (<i>se ne hanno usufruito nell'ultimo anno</i>)	8,19	8,74	6,48	-
Trasporto di superfice	6,60	6,83	7,15	+	Tariffe dei servizi scolastici (<i>usufruiscono dei servizi scolastici</i>)	7,82	7,14	6,46	-
Rimborso parziale abbonamenti	7,44	6,82	7,12	+	Viabilità	5,61	6,52	6,32	-
Bonus Bebè	7,78	7,10	7,10	=	Servizi di sorveglianza notturna	7,24	7,32	6,32	-
Tributi	8,96	8,11	7,08	-	Pulizia delle strade	7,79	7,26	6,28	-
Servizi scolastici aggiuntivi (<i>usufruiscono dei servizi scolastici</i>)	7,65	7,26	6,69	-	Servizi di sportello comunali (<i>se ne hanno usufruito nell'ultimo anno</i>)	8,22	7,99	6,19	-

●●●● QUADRANT ANALYSIS





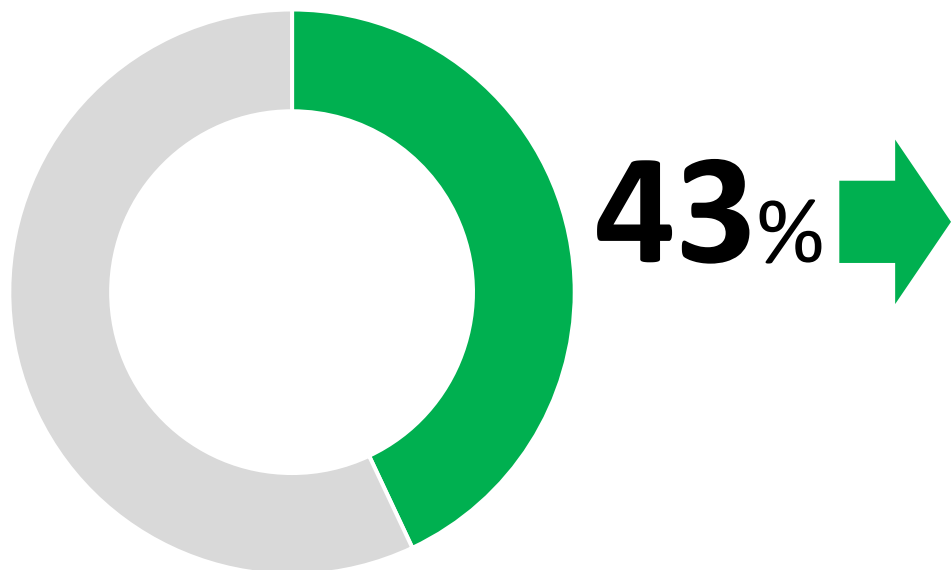
QUADRANT ANALYSIS



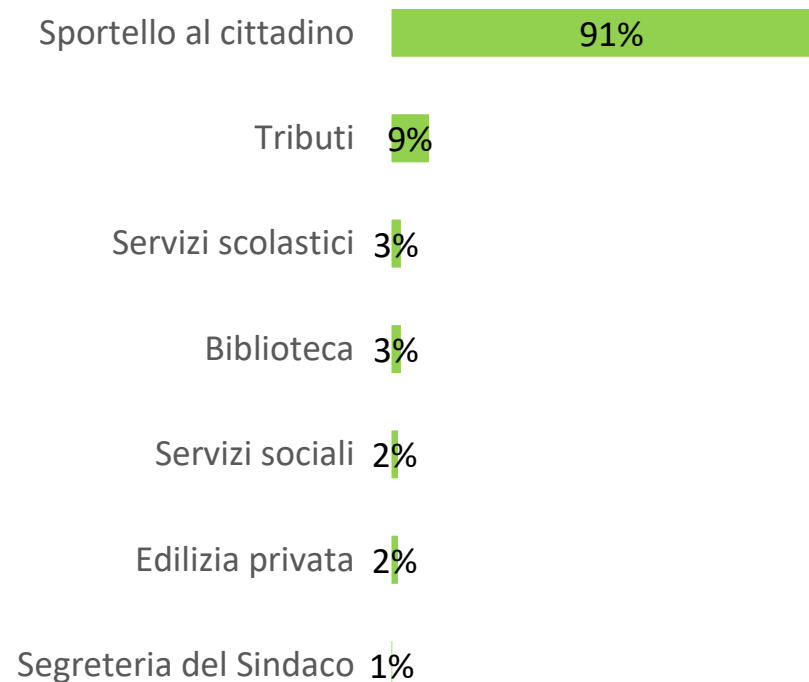


UFFICI COMUNALI

Hanno usufruito di un ufficio comunale nell'ultimo anno

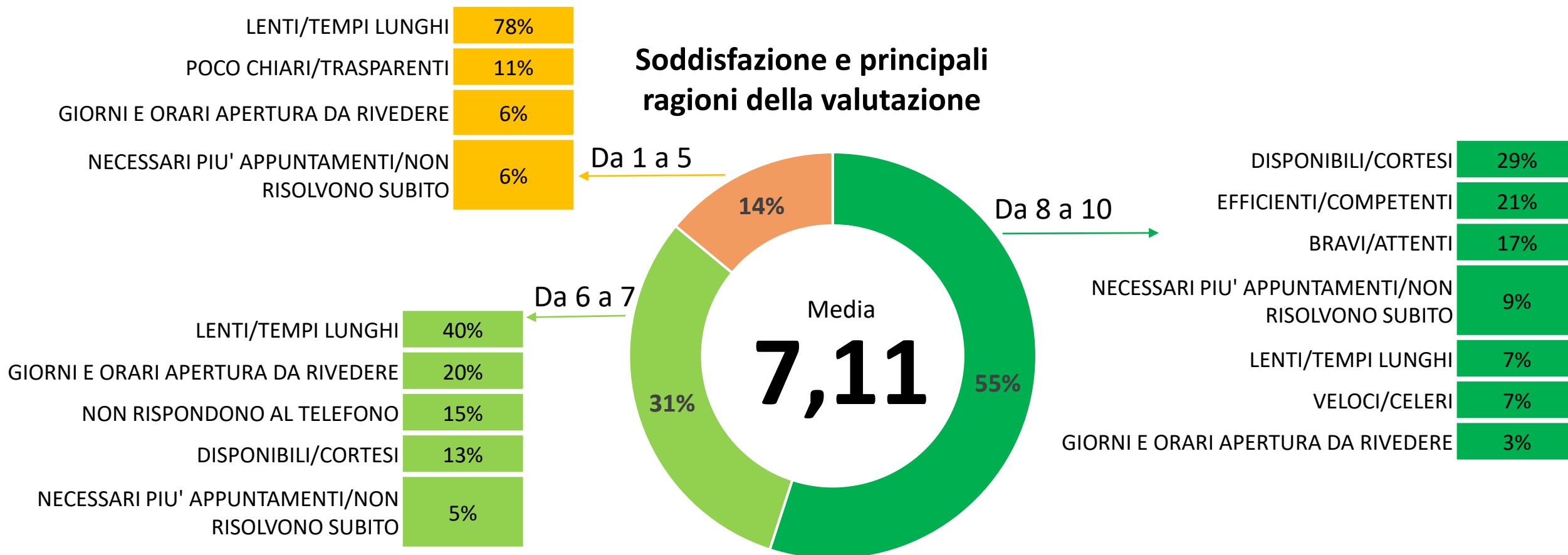


Quali uffici?





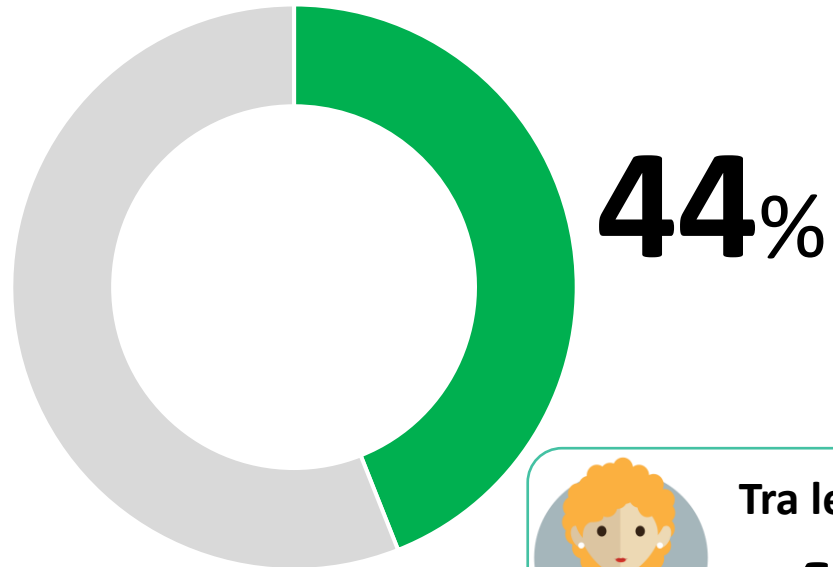
SODDISFAZIONE PER GLI UFFICI COMUNALI



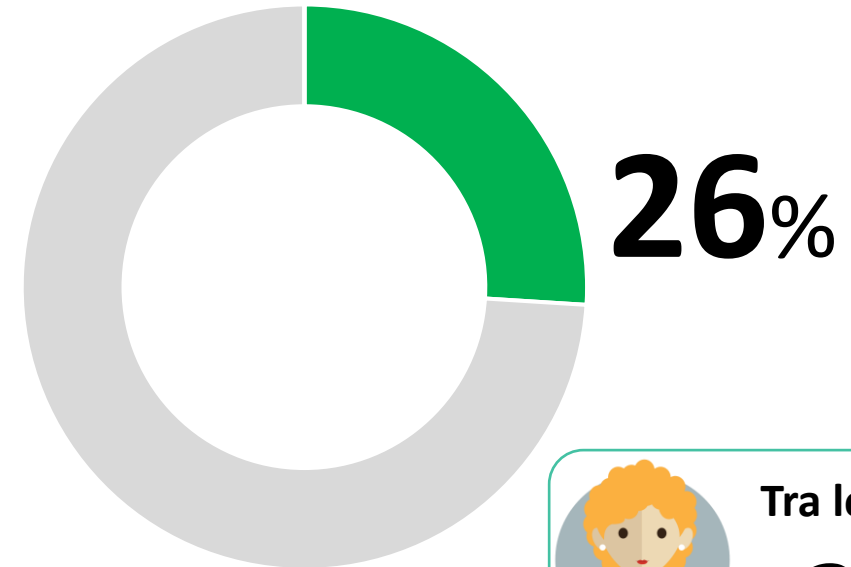


SERVIZI PER LE DONNE

Sportello di ascolto contro la violenza sulle donne: conoscenza



Servizio Salute Donna: ripristino



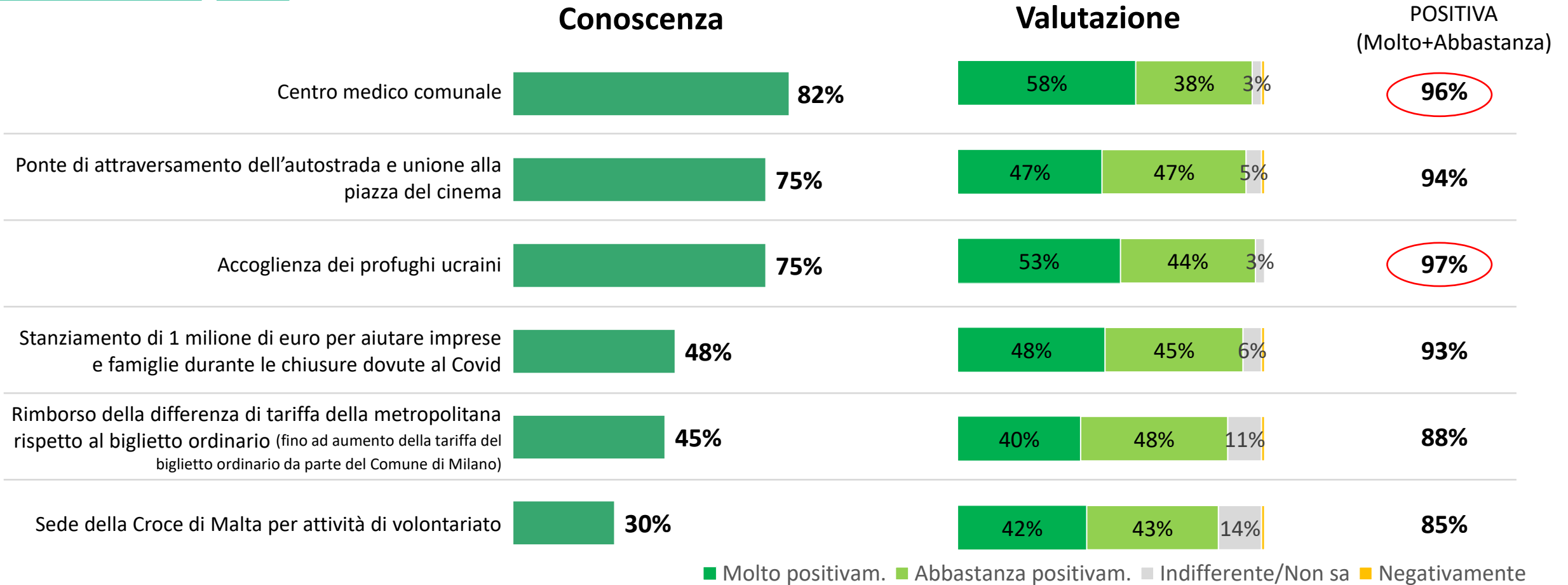
Lei sa che il Comune di Assago ha aperto lo Sportello di ascolto contro la violenza sulle donne?

E sa che è stato ripristinato il servizio offerto da Salute Donna?

Base: 400 interviste a residenti ad Assago

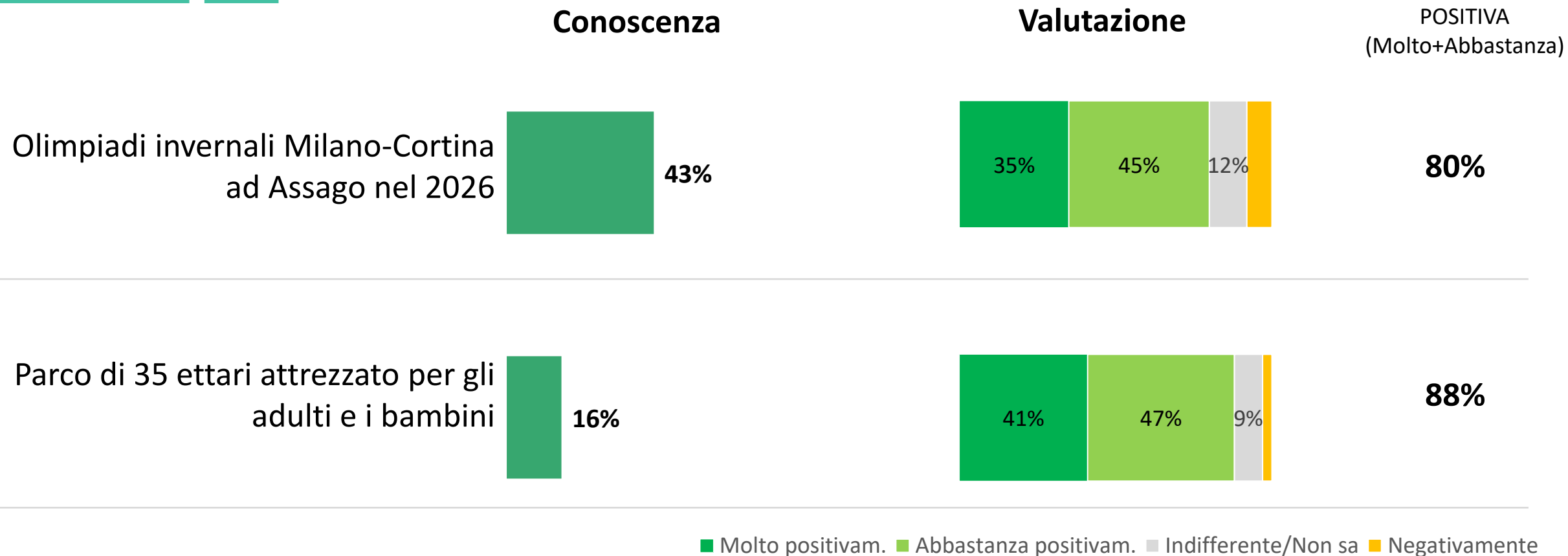


CONOSCENZA E GRADIMENTO INTERVENTI





CONOSCENZA E GRADIMENTO INTERVENTI FUTURI



Il Comune sta lavorando per la creazione di un parco di 35 ettari attrezzato per gli adulti e i bambini. Ne era a conoscenza? Come valuta questa iniziativa?

Nel 2026, in occasione delle Olimpiadi invernali Milano-Cortina, il Forum di Assago ospiterà tutte le gare di Short Track e di Pattinaggio di

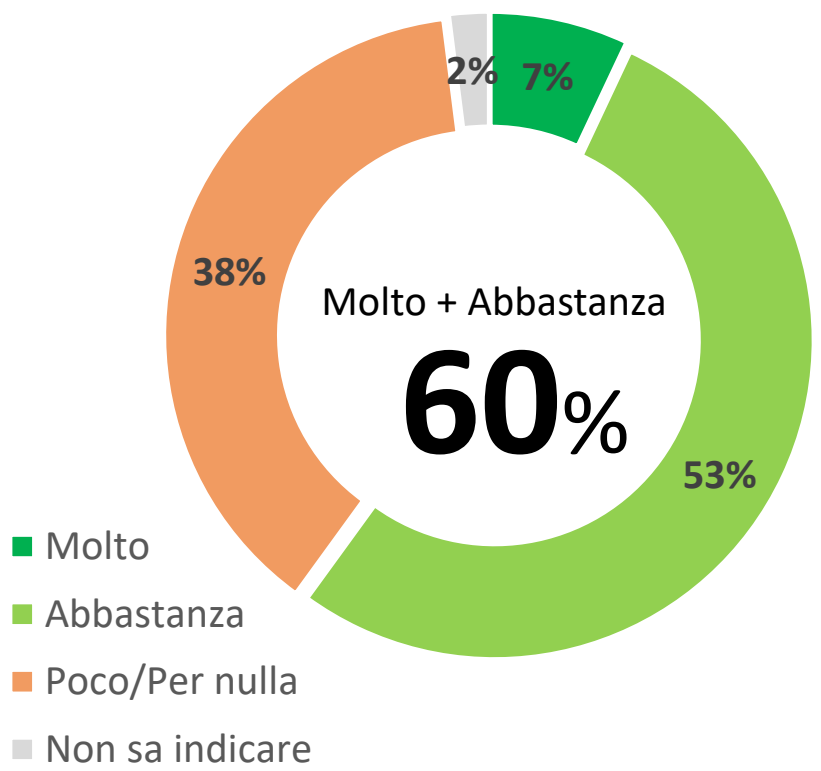
Figura. Ne era a conoscenza? Come valuta questa occasione?

Base: 400 interviste a residenti ad Assago

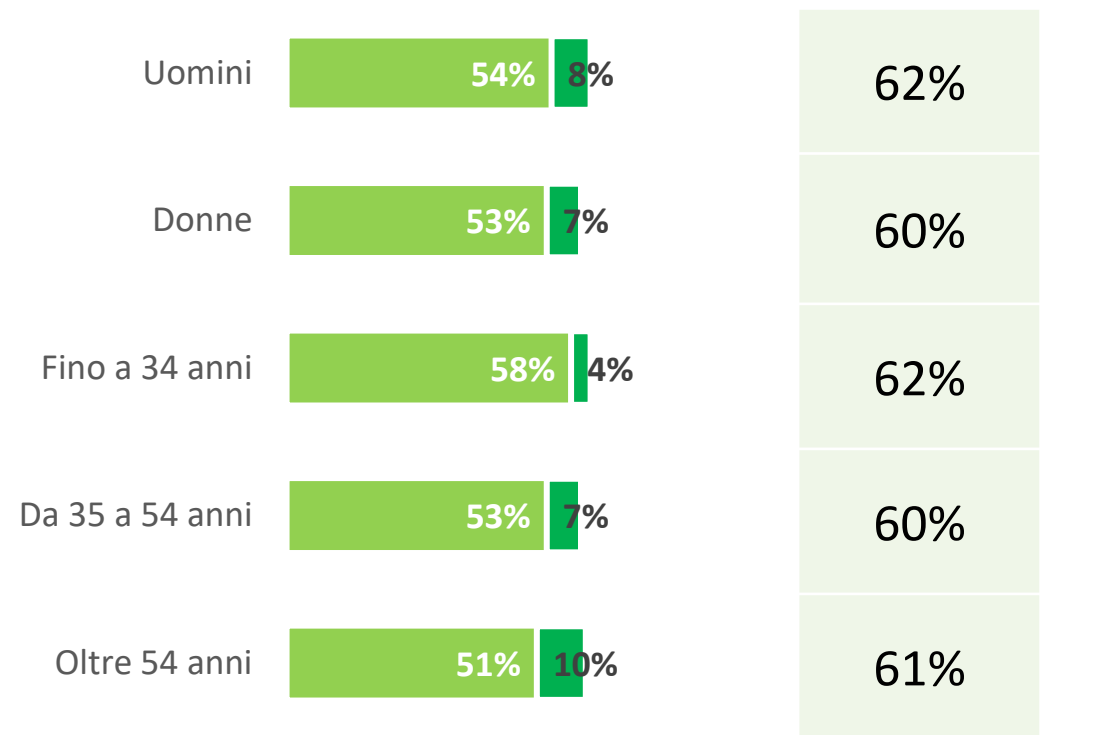
Base: conoscono ciascun intervento

SODDISFAZIONE PER L'OPERATO DELL'AMMINISTRAZIONE

Soddisfazione

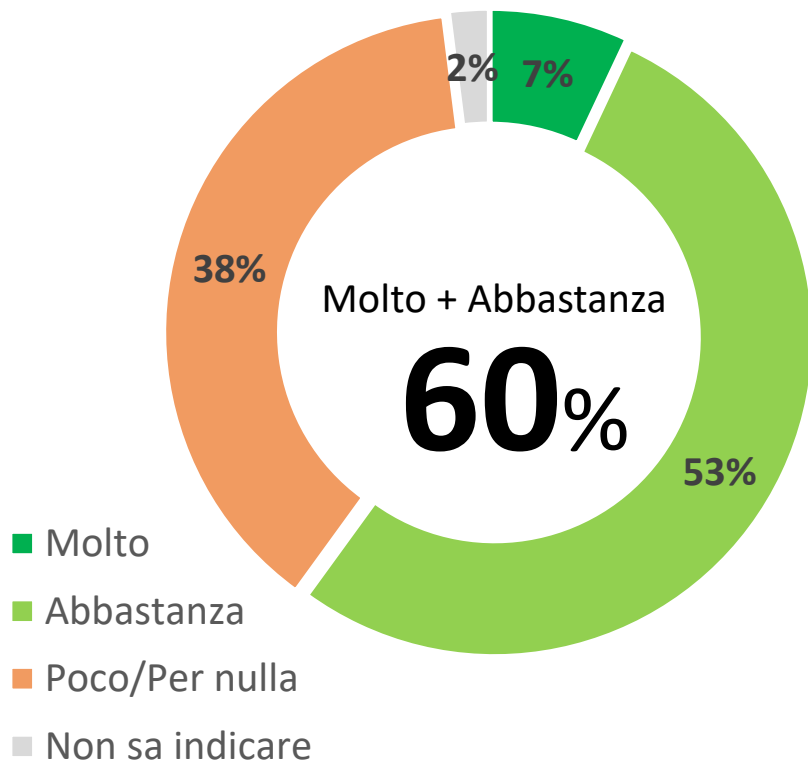


Molto/Abbastanza soddisfatti per caratteri socio-demografici



SODDISFAZIONE PER L'OPERATO DELL'AMMINISTRAZIONE

Soddisfazione



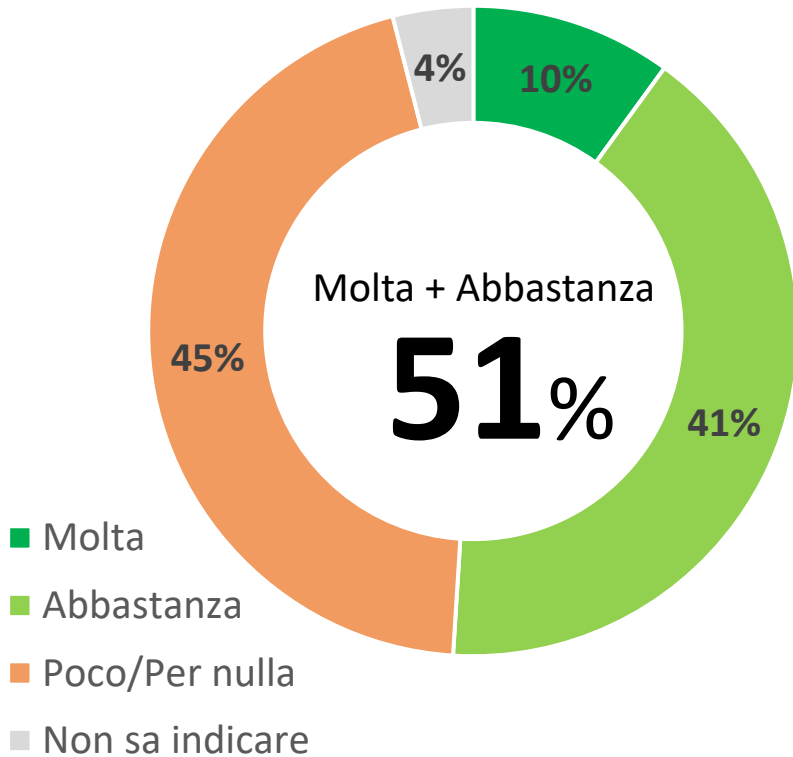
Perché?



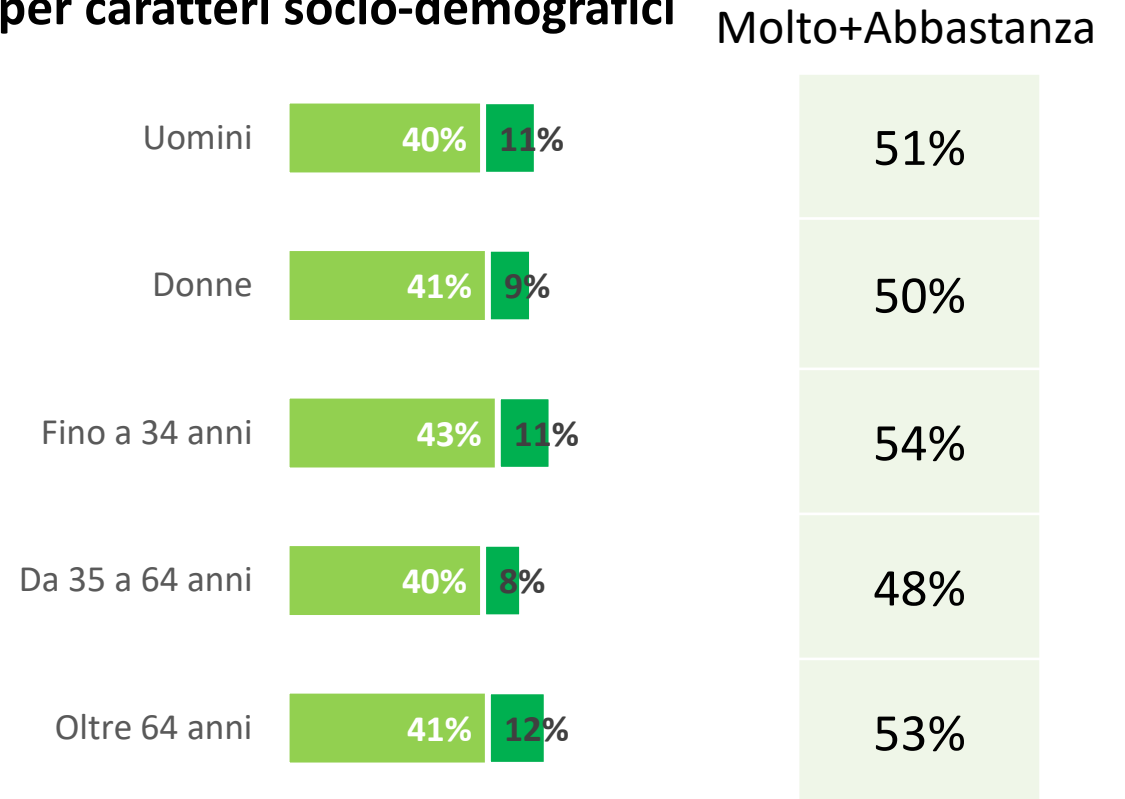


FIDUCIA NEL SINDACO LARA CARANO

Fiducia



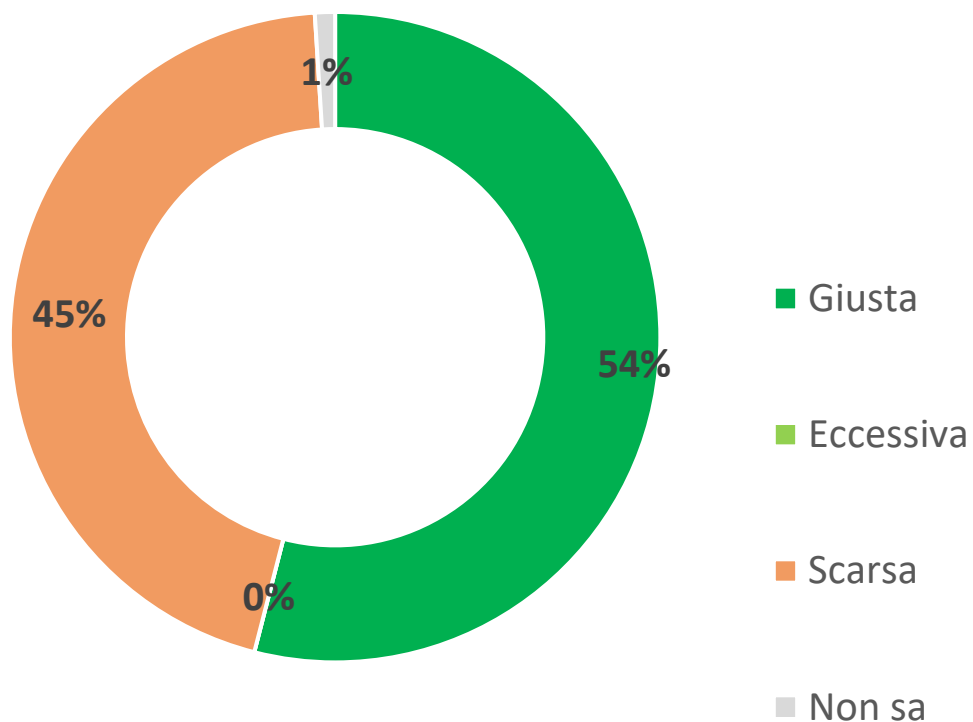
Molto/Abbastanza soddisfatti per caratteri socio-demografici



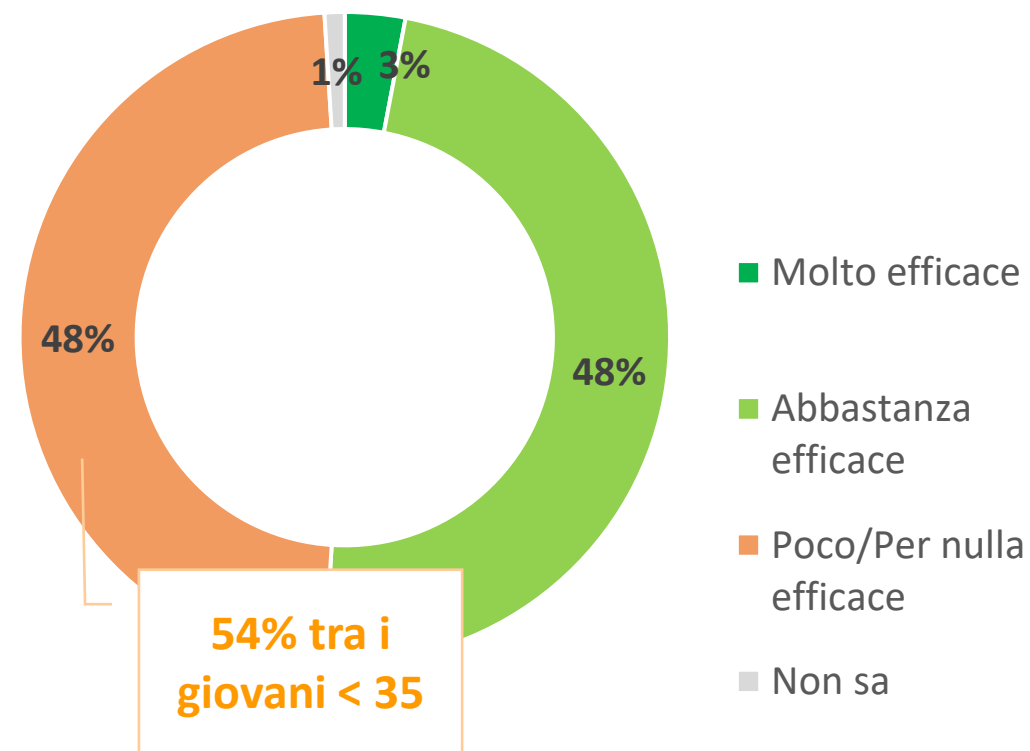


LA COMUNICAZIONE

Quantità di informazioni



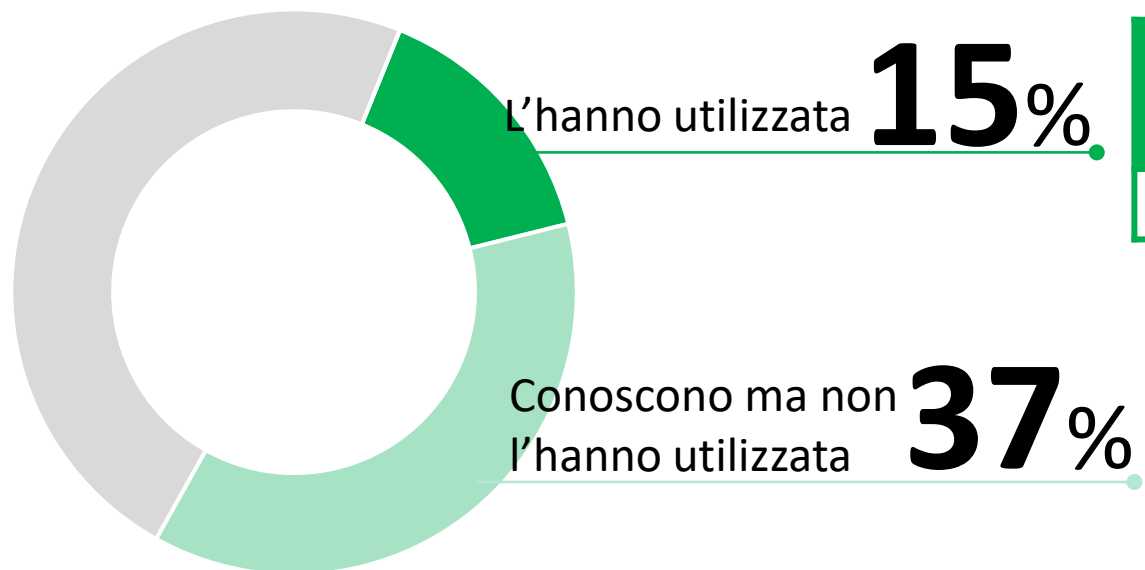
Valutazione di efficacia



Parlando della comunicazione, cioè della quantità di informazioni che il Comune di Assago dà ai cittadini sulle attività e sui servizi che eroga, lei direbbe che è...?
E, a prescindere dalla quantità, lei direbbe che il modo in cui il Comune di Assago comunica ai cittadini è ...?
Base: 400 interviste a residenti ad Assago



PAGINA FACEBOOK DEL COMUNE DI ASSAGO



Uomini	Donne	Fino a 34 anni	Da 35 a 64 anni	Oltre 64 anni
13%	17%	20%	18%	7%



CONSIGLI E SUGGERIMENTI MIGLIORATIVI





GRAZIE DELL'ATTENZIONE!



giuseppe.dinoia@yoodata.it

sandra.bruno@yoodata.it



www.yoodata.it

